

Gefährliche Produkte der Behörde melden

1. Internetseite von ICSMS aufrufen:

<https://webgate.ec.europa.eu/icsms/>

2. Sprache einstellen und „Verbraucher“ anklicken

The screenshot shows the ICSMS website interface. At the top right, there is a language dropdown menu set to "Deutsch (de)". The main header features the European Commission logo and the text "WACHSTUM Binnenmarkt, Industrie, Unternehmertum und KMU". Below the header, there is a navigation bar with "Binnenmarkt und Normung" selected. The left sidebar contains a menu with "Verbraucher" highlighted. The main content area displays a welcome message and a link to "Verbraucher".

3. „Behördensuche“ anklicken

The screenshot shows the ICSMS website interface with the "Verbraucher" section selected. The left sidebar now has "Verbraucher" highlighted, and the "Behördensuche" link is circled in red. The main content area displays the "Produktsuche" section, which includes a description of the search process and a link to "Behördensuche".

4. Um die zuständige Behörde auszuwählen, geht es im nächsten Schritt um die Daten des **Herstellers**. Sofern dieser seinen Sitz im Ausland hat, können Sie auch die Daten des betroffenen Händlers angeben:

„Mitgliedsstaat“ anklicken (z.B. Deutschland) + „Stadt“ eingeben

Nach Möglichkeit sollte hier die betroffene **Richtlinie** ausgewählt/angeklickt werden, z.B. die Spielzeugrichtlinie 2009/48/EG oder die Maschinenrichtlinie 2006/42/EG. Dies ist wichtig, weil die Zuständigkeit z.T. von der Richtlinie – und damit von dieser Auswahl – abhängt! Ansonsten werden voraussichtlich diverse Behörden angezeigt. Anschließend auf „**Suche starten**“ klicken.

5. Als nächstes erscheint eine Liste der zuständigen Behörden. Hier klicken Sie auf die entsprechende **Behörde** und anschließend auf „**Gefährliches Produkt dieser Behörde melden**“

Bezirksregierung Düsseldorf - Chemikalienrecht	Cecilienallee	40474	Düsseldorf
Bezirksregierung Düsseldorf - ProdSG -	Cecilienallee	40474	Düsseldorf
Bezirksregierung Düsseldorf - Zentrale Stelle Marktüberwachung im Abfallbereich NRW	Cecilienallee	40474	Düsseldorf
Bezirksregierung Düsseldorf, Außenstelle Wuppertal	Bitte an 1071 Staffelstab senden!		

[1 - 5 / 7]


Gefährliches Produkt dieser Behörde melden

6. Formular möglichst sorgfältig ausfüllen (wenn möglich **Bilder** anhängen) und **absenden**

An Behörde

Bezirksregierung Düsseldorf - ProdSG -

Meldung über unsichere Produkte

Foto / Zeichnung des Produktes / der Verpackung	
Produktbezeichnung	<input type="text"/>
Warenzeichen	<input type="text"/>
Hersteller	<input type="text"/>
Name / Typ lt. Hersteller	<input type="text"/>
Seriennummer	<input type="text"/>
EAN-Code / Barcode / Strichcode	<input type="text"/>
Händler	<input type="text"/>
Beschreibung des Mangels	<input type="text"/>
Angaben zu Unfällen	<input type="text"/>

Hinweis

Wenn Sie die Meldung per E-Mail versenden erhält gleichzeitig die Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedi in Dortmund eine Kopie der Meldung. Die BAuA führt eine Statistik über mangelhafte Produkte, die wiederum die Marktüberwachungsbehörden in die Lage versetzen soll, häufig auftretende Produktgefahren frühzeitig zu erkennen, um ggf. Gegenmassnahmen gezielt ergreifen zu können.

Adresse des Absenders

Name	<input type="text"/>
Strasse	<input type="text"/>
PLZ / Ort	<input type="text"/>
Tel./ Fax.	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
Wünschen Sie eine Rückmeldung	<input type="checkbox"/>



E-Mails senden

Abbrechen