



WIR SUCHEN

**für die Zentren für schulpraktische Lehrerausbildung (ZfsL) zum
nächstmöglichen Zeitpunkt**

**eine/n Regierungsbeschäftigte/n als Regierungsbeschäftigte/r in der IT-Systemtech-
nik (w/m/d)**

(im unbefristeten Beschäftigungsverhältnis
bis Entgeltgruppe 9a TV-L
mit Dienstort Düsseldorf)

ÜBER UNS

An den 33 Zentren für schulpraktische Lehrerausbildung (ZfsL) wird der Vorbereitungsdienst – die zweite Phase der Lehrerausbildung in Nordrhein-Westfalen – durchgeführt. Aktuell sind ca. 250 Personen an den ZfsL beschäftigt (Leitung und Verwaltung, IT, Hausdienste). Jährlich bereiten die Seminarleitungen und die ca. 2.750 Ausbilderinnen und Ausbilder insgesamt etwa 13.500 Lehramtsanwärterinnen und Lehramtsanwärter an den ZfsL auf den Schuldienst vor.

Im Rahmen der Digitalisierungsoffensive der Landesregierung nutzen die ZfsL zunehmend digitale Systeme für die pädagogische Arbeit und für die Verwaltung. Die Administration und der Support erfolgen landesweit durch den Informationstechnischen Dienst der ZfsL (ITD-ZfsL). Der ITD-ZfsL mit seinen derzeit 18 Mitarbeitern ist dezentral an fünf Standorten organisiert, überregional tätig und gewährleistet für die Anwenderinnen und Anwender in Problem- oder Störungsfällen an allen ZfsL zeitnahe und einheitliche Lösungen. Zum Portfolio des ITD-ZfsL gehören der Betrieb der zentralen Infrastruktur, Beschaffung, Konfiguration und Pflege von unterschiedlichen Endgerätetypen, Bereitstellung von zentralen Diensten und Fachanwendungen sowie persönlicher und technischer Support für das Verwaltungs- und Ausbildungspersonal (Hotline, E-Mail, HelpDesk, Vor-Ort-Support).

IHRE AUFGABEN

- Sie tragen zum reibungslosen Ablauf des Produktionsbetriebs mit dem Schwerpunkt Webserver und Configuration Management Databases auf Basis von Linux-Systemen bei

- Dokumentation von Verfahren, Betriebsprozessen, Changes und andere betriebsrelevanten Informationen
- Troubleshooting und Analyse von technischen Problemen
- Patch Management von betreuten Serverdiensten
- Erstellung und Betreuung von Tools zur Analyse von Serversystemen und Auswertung von Logdateien
- Erstellung und Pflege von Skripten und Tools zur Automatisierung administrativer Tätigkeiten
- Projektarbeit in interdisziplinären Teams
- Überwachung und Sicherstellung der kontinuierlichen Bereitstellung von Daten und Diensten
- Bedarfsgerechte Mitarbeit in anderen Bereichen des ITD-ZfsL

IHR PROFIL

fachlich

Sie verfügen über

- eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- oder
- eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechenden IT-Fachkenntnissen und mehrjähriger Berufserfahrung im IT-Bereich

Darüber hinaus sind Kenntnisse und Fähigkeiten in folgenden Bereichen von Vorteil:

- Objektorientierte Programmiersprachen wie JavaScript, Java, PHP oder C#
- Skriptsprachen wie Python, Perl und/oder Powershell
- Administration von SQL Datenbanken wie MySQL, MariaDB oder PostgreSQL
- Microsoft-Serversysteme, zusätzlich zu Ihren Kenntnissen im Bereich Linux-Serversysteme
- Supporttätigkeit und Arbeit mit einem Ticketsystem
- Windows 10 und Microsoft Office (insbesondere Excel)

persönlich

Das dezentrale Team des ITD-ZfsL und der Serviceauftrag gegenüber den Anwenderinnen und Anwendern bieten ein interessantes und herausforderndes Arbeitsumfeld. Daher bringen Sie diese Kompetenzen mit:

- Sie legen Wert auf gute Kommunikation sowohl im digitalen Raum in einem dezentralen Team oder bei der Teilnahme an Teammeetings als auch beim adressatengerechten, empathischen Umgang mit den Endanwenderinnen und Endanwendern.
- Sie besitzen ein selbstständiges Aufgabenmanagement, behalten bei anspruchsvollen Aufgabenlagen den Überblick und setzen im Alltagsgeschäft auch vorgegebene Priorisierungen erfolgreich um.
- Sie übernehmen die Verantwortung, Aufgaben kompetent, zuverlässig und fristgerecht zu erledigen und dabei Qualitätsstandards sicherzustellen.

- Ihnen ist eine konstruktive, ergebnis- und teamorientierte Zusammenarbeit wichtig.

weitere Anforderungen

Da sich das Aufgabengebiet auf die ZfsL in ganz NRW erstreckt, ist die Aufgabenwahrnehmung mit Reisetätigkeit verbunden.

Von den Bewerberinnen und Bewerbern wird aufgrund der unterschiedlichen Standorte im Land die Bereitschaft zu Dienstreisen und der Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis der Klasse B (Klasse 3) vorausgesetzt. Sofern ein Dienstfahrzeug nicht zur Verfügung gestellt werden kann, erfolgt beim Einsatz des eigenen PKWs die Kostenerstattung nach den reisekostenrechtlichen Bestimmungen des Landes NRW.

WIR BIETEN

- Ein vielfältiges und chancengerechtes Arbeitsumfeld;
- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie;
- Arbeitsplatzsicherheit;
- ein umfangreiches Weiterbildungsangebot, sowohl fachlich als auch persönlich.

KONDITIONEN

Das Beschäftigungsverhältnis richtet sich nach dem Tarifvertrag der Länder (TV-L). Die Eingruppierung und Stufenzuordnung erfolgen je nach spezifischer Berufserfahrung bei Vorliegen der persönlichen und fachlichen Voraussetzungen bis Entgeltgruppe 9 TV-L.

ALLGEMEINES

Wir suchen eine aufgeschlossene und kommunikationsbereite Verstärkung für das Team des ITD-ZfsL, die im Umgang mit den ZfsL sowie den Auszubildenden und Lehramtsanwärter/-innen eine verlässliche und gute Atmosphäre schafft. In den Bereichen, in denen Frauen noch unterrepräsentiert sind, werden sie bei gleicher Eignung, Leistung und Befähigung nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Bewerbungen geeigneter Schwerbehinderter und Gleichgestellter i. S. d. § 2 SGB IX sind erwünscht.

Die Ausschreibung wendet sich ausdrücklich auch an Menschen mit Migrationshintergrund.

Bei Rückfragen zum Arbeitsplatz steht Ihnen der Leiter des ITD-ZfsL, Herr Heise, unter Tel. 0173/ 3164072 gerne zum Gespräch zur Verfügung. Bei Fragen zum Bewerbungsablauf können Sie sich an Frau de Fries Gandía, unter Tel. 0211/ 475 -2090 wenden.

Ihre schriftliche Bewerbung richten Sie bitte möglichst per E-Mail bis zum **21.07.2022** unter Angabe des Betreffs „**IT-Systemtechnik ZfsL – Bereich zentrale Dienste**“ an die E-Mailadresse

bewerbungen@brd.nrw.de

Werden Sie Teil dieser spannenden Behörde!

DATENSCHUTZ

Mit der Zusendung Ihrer Bewerbung erklären Sie sich einverstanden, dass die für das Auswahlverfahren erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Bezirksregierung Düsseldorf gespeichert und verarbeitet werden. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Nach Abschluss des Verfahrens werden Ihre Daten unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen gelöscht. Sie können Ihr Einverständnis jederzeit widerrufen. In diesem Falle kann Ihre Bewerbung nicht mehr im weiteren Auswahlverfahren berücksichtigt werden. Weitere datenschutzrechtliche Informationen können Sie unserer [Internetseite](#) entnehmen.

[Dort](#) finden Sie auch die Anforderungen und Möglichkeiten für den Versand einer verschlüsselten E-Mail.

Hinweise:

- im Betreff Ihrer E-Mail ist ausschließlich die Ausschreibungsbezeichnung " **IT-Systemtechnik ZfsL – Bereich zentrale Dienste**“ anzugeben;
- das Anschreiben und sämtliche Anlagen sind im pdf-Format beizufügen;
- es können **nur** Bewerbungen mit vollständigen Nachweisen (Lebenslauf, Zeugnisse, Berufsausbildung, Arbeitszeugnisse, Studienunterlagen, Beurteilungen, relevante Fortbildungsmaßnahmen, Lizenzen usw.) berücksichtigt werden;
- Ihre Bewerbung sollte eine Telefonnummer enthalten, unter der Sie auch kurzfristig zu erreichen sind.